

1. Definities

- Leverancier: Informer Online Nederland BV, ingeschreven onder KvK nr 63388928.
- Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij ter zake door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Software as a Service (hierna SAAS) waarbij afnemer door Leverancier het gebruik wordt verschafte van een via het internet bereikbaar systeem bestaande uit verschillende software applicaties, waarbij de betreffende software-applicatie(s) worden gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
- Gebruikersovereenkomst: voor elke Dienst die afnemer wenst te gebruiken wordt in een specifieke overeenkomst de te leveren dienst, de tarieven e.d. vastgelegd.
- Accountantsovereenkomst : Dit is een speciale vorm van Gebruikersovereenkomst die alleen aan accountants worden aangeboden.
- Aanbod: voorstel tot het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Leverancier.
- Aanvaarding: acceptatie van het aanbod door Afnemer door middel van gebruik van een Dienst.
- HostingCenter: locatie waar apparatuur zich bevindt waarop de systemen werkzaam zijn die Leverancier ter beschikking stelt
- Audit File: bestand inhoudende een afschrift van door of namens Afnemer in de Dienst ingevoerde gegevens, in een door de belastingdienst gedefinieerd bestandsformaat.
- Service Level Agreement (SLA): Een overeenkomst die specificeert binnen welke permanente randvoorwaarden de Leverancier de Dienst levert aan Afnemer.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Als aanbod geldt hetgeen door Leverancier op enig moment en gedurende die tijd op de website van Leverancier wordt aangeboden.
- 2.2 Wanneer Afnemer zijn gegevens in de betreffende velden invoert, aanvaardt hij voorwaardelijk het aanbod van Leverancier.
- 2.3 De overeenkomst wordt onvoorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling.

3. Levering

- 3.1 Leverancier stelt de Dienst op nietexclusieve basis aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de Dienst gebruik maken uitsluitend voor eigen gebruik.
- 3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de Dienst.
- 3.3 Leverancier behoudt alle rechten op de Dienst en daarmee samenhangende software.
- 3.4 Het is Afnemer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, niet toegestaan de Dienst aan derden en voor hun eigen gebruik, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen.

4. Verplichtingen

- 4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie en systeemsoftware in het HostingCenter.
- 4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen Applicatie een systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.
- 4.3 Afnemer kan in de Dienst op elk gewenst moment een Audit File opvragen. Afnemer heeft bij opschorting of einde van de overeenkomst recht op een Audit File, zolang de administratie nog niet is verwijderd.
- 4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, terstond in de stamgegevens en gebruikersprofiel van zijn administratie op te nemen. Dit email adres wordt door Leverancier gebruikt voor communicatie met de Afnemer.
- 4.5 Afnemer draagt zorg voor opslag van de in 4.3 genoemde Audit File.
- 4.6 De overige verplichtingen zijn omschreven in de SLA.

5. Tarieven

- 5.1 De tarieven, zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst, zijn overeengekomen voor een kalenderjaar. Leverancier kan de tarieven met ingang van de eerste kalendermaand wijzigen.
- 5.2 Uitgangspunt bij de wijziging van het tarief is het afgelopen derde kwartaal van de "Contractuele Loonkosten" index van het CBS.

6. Betaling en opschorting

- 6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden, dan wel bij wijze van automatische bedrijven incasso per maand in de eerste week van de betreffende maand.
- 6.2 Indien op aanvangsdatum van de Gebruikersovereenkomst of in de 2e week van de betreffende maand door Leverancier geen betaling is ontvangen, is Leverancier gerechtigd alle Diensten op te schorten.
- 6.3 Wegens de aanzienlijke administratieve lasten die dit voor Leverancier meebrengt, staat Afnemer alleen beroep op verrekening of opschorting open op grond van een tussen Leverancier en Afnemer gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

7. Geheimhouding en audit trail

- 7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatie te bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.
- 7.2 Tijdens de Dienst worden belangrijke wijzigingen van gegevens vastgelegd in een audittrail zodat ze traceerbaar blijven en achteraf bepaald kan worden met welke gebruikers ID gegevens zijn gewijzigd en wanneer dit gebeurd is.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Leverancier na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld toerekenbaar te kort schiet in nakoming van de overeenkomst, is Leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.
- 8.2 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van éénmaal het per jaar uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.
- 8.3 Het voorgaande impliceert dat Leverancier niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld wordt begrepen tijdsbesteding door Afnemer in verband met migratie naar de Dienst en tijdsbesteding van Afnemer in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.
- 8.4 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst door storing in het publieke internet, cyber aanvallen, virussen, wormen e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

9. Duur en einde van de overeenkomst

- 9.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd en kan per maand worden opgezegd.
- 9.2 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal Leverancier Afnemer op diens verplichtingen wijzen t.a.v. de bewaarplicht en tevens de mogelijkheid aanbieden om deze plicht aan Leverancier uit te besteden.
- 9.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend en/of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard
- 9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen zodra Afnemer zijn/haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal Afnemer hiertoe eenmaal aanmanen op het laatstelijk bekende emailadres.
- 9.5 In overeenstemming met artikel 6:227c Van het Burgerlijk Wetboek heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen indien Leverancier aantoonbaar niet voldoet aan de verplichtingen zoals vastgelegd in de SLA.
- 9.6 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en/of bij niet nakoming van financiële verplichtingen door Afnemer, alle gegevens van Afnemer maximaal zes maanden bewaren uitsluitend en alleen tbv overheidsinstanties zoals de belastingdienst of om te kunnen voldoen aan wettelijke regels of rechterlijke uitspraken dienaangaande, alvorens deze permanente uit haar systemen te verwijderen.

9.7 Alvorens alle gegevens van Afemer definitief verwijderd worden zal gecontroleerd worden of Afemer mogelijk failliet is verklaard. Indien dit het geval is dan zal de data pas verwijderd worden na een periode van zes maanden, te rekenen van de datum faillissement.

10. Notice and takedown beleid

10.1 Leverancier hanteert een Notice and Takedown beleid volgens de gedragscode van de ECP voor de omgang met onrechtmatige content en content die die anderszins inbreuk maakt op rechten van derden.

10.2 Afemer kan een verzoek (Notice) indienen onder vermelding van contactgegevens, een URL naar de lokatie van de informatie en een omschrijving c.q. motivering waarom de informatie voor verwijdering (Takedown) in aanmerking zou moeten komen.

11. Diversen

11.1 Informatie die Afemer van de Dienst invoert in de administratie is en blijft eigendom van Afemer.

11.2 Leverancier zal de belastingdienst, indien deze Leverancier schriftelijk sommeert op grond van Artikel 48 lid 1 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen, toegang geven tot de administratie(s) van Afemer, zulks voorzover de administratie gegevens nog niet zijn verwijderd, en alle overige handelingen en verplichtingen uitvoeren die van rechtswege of na een rechterlijke uitspraak worden opgelegd.

11.3 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afemer is Nederlands Recht van toepassing.

11.4 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.

11.5 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

12. Wijziging en vindplaats Algemene Leveringsvoorwaarden

12.1 De Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Na elke wijziging wordt Afemer op de hoogte gesteld.

12.2 De meest actuele versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde online gevonden worden met de URL : <http://www.informer.nl/downloads/websitemedia/ALV.pdf>.

12.3 Op alle overeenkomsten met Afemer zijn de meest recente leveringsvoorwaarden van toepassing. De URL naar de Algemene leveringsvoorwaarden wordt altijd vermeld in alle overeenkomsten.

12.4 Na schriftelijk verzoek kunnen de van toepassing zijnde Algemene leveringsvoorwaarden ook toegestuurd worden.

13. Privacy

13.1 Leverancier ontwikkelt en onderhoud naast de reguliere webapplicatie ook diverse mobiele applicaties. Onderstaande bepalingen gelden voor zowel de mobiele applicatie van Leverancier "InformerOnline", als voor de mobiele applicaties die ontwikkeld zijn door Leverancier, maar onder de naam van een partner in de appstore beschikbaar zijn.

13.2 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen afbeeldingen verzamelen die door de gebruiker worden geselecteerd op het mobiele apparaat. Deze afbeeldingen dienen de visuele weergave van een financieel feit te bevatten, te weten een financiële bon of factuur.

13.3 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen naast de in 13.2 genoemde afbeeldingen ook gegevens verzamelen van de financiële feiten behorend bij de transactie van de afbeelding. Deze gegevens worden door de gebruiker ingevoerd en beschikbaar gesteld in de boekhouding van de webapplicatie InformerOnline.

13.4 De gegevens genoemd in bepaling 13.2 en 13.3 die door de mobiele applicaties van Leverancier worden verzameld zullen nooit openbaar worden gemaakt. Gebruikers kunnen de gegevens te allen tijde raadplegen, wijzigen en verwijderen in de webapplicatie van InformerOnline.

13.5 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen financiële of betalingsgegevens of nummers van door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen verwerken. De app zal nooit persoonlijke of gevoelige gebruikersgegevens met betrekking tot financiële of betalingsactiviteiten of nummers van door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen openbaar maken.

13.6 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen niet-openbare telefoonboek- of contactgegevens verwerken. Ongeautoriseerde publicatie of openbaarmaking van niet-openbare contactgegevens van mensen wordt door Leverancier in geen geval toegestaan.

13.7 De mobiele applicaties van Leverancier kunnen gebruikersgegevens raadplegen die door de gebruiker zelf in de webapplicatie (SaaS) InformerOnline zijn ingevoerd. Leverancier zal deze gegevens naast het beschikbaar stellen voor de gebruiker in de mobiele applicatie nooit openbaar maken of elders toegankelijk anders dan het reguliere gebruik in.

14. Verwerkersovereenkomst

Om ervoor te zorgen dat Afemer voldoet aan de verplichting onder de AVG (GDPR) een Verwerkersovereenkomst te gebruiken is op al onze dienstverlening deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.

Deze overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen Leverancier en haar Afnemers en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Leverancier, hierna ook te noemen: 'de verwerker', levert diensten van administratieve en boekhoudkundige aard aan de Afemer (verwerkingsverantwoordelijke) in welk kader direct of via documenteninvoer gegevens (waaronder persoonsgegevens) worden verwerkt. Deze persoonsgegevens worden door Leverancier vertrouwelijk behandeld.

De afemer is de gebruiker van de diensten van Leverancier.

14.1 Onderwerp en doel van de verwerkersovereenkomst.

14.1.1 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst is (I) de (continue) invoer van gegevens en documenten door de Afemer in de ICT-middelen die Leverancier in het kader van de overeengekomen diensten aan de Afemer ter beschikking stelt, (II) het vastleggen van geheimhoudingsafspraken daaromtrent en (III) het vastleggen van verdere afspraken over de verwerking door Leverancier nu deze documenten persoonsgegevens kunnen bevatten.

14.1.2. De dienstverlening van Leverancier omvat het digitaal (laten) herkennen en opslaan van de door Afnemers aangeleverde gegevens en documenten ten behoeve van (digitale) financiële administratieve verwerking en archivering ter voering van een volledige boekhouding. Het verwerken van de gegevens is noodzakelijk om dit doel te kunnen bereiken, omdat niet langs een andere weg hetzelfde resultaat kan worden bereikt. De categorieën van verwerkingen bestaan dan ook uit voornoemde opsomming.

14.1.3. Leverancier verwerkt gegevens uitsluitend in opdracht van de Afemer en uit hoofde van de overeengekomen dienstverlening. De verwerkingsverantwoordelijke dient te allen tijde toestemming te hebben van de betrokkenen om de persoonsgegevens aan de verwerker door te geleiden en staat daar voor in. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze toestemming en kan daarom altijd alle door haar te lijden schade op de verantwoordelijke verhalen.

14.1.4. De Afemer garandeert dat de inhoud van, het gebruik van en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. De Afemer garandeert dat de persoonsgegevens zijn verkregen uit hoofde van één van de in de de AVG vastgestelde grondslagen.

14.1.5. Leverancier zal in het kader van de levering van de overeengekomen diensten gegevens ten behoeve van de Afnemer verwerken, waarbij het Leverancier -behoudens schriftelijke toestemming van de Afnemer met het oog op een bepaald doel danwel indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is- niet is toegestaan de verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

14.1.6. Leverancier stelt ten behoeve van de verwerkingen van persoonsgegevens aan de Afnemer de overeengekomen ICT-middelen ter beschikking, welke middelen door de Afnemer te gebruiken zijn voor de in voorgaand lid bedoelde doelen. Leverancier is derhalve een (passieve) verwerker en voert niet handmatig gegevens in en/of past gegevens niet handmatig aan, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

14.2. Geheimhouding

14.2.1. De van de Afnemer verkregen persoonsgegevens zullen door Leverancier niet aan derden worden verstrekt, tenzij door de Afnemer schriftelijk toestemming is verleend om de gegevens ook voor dit doel te verwerken, of tenzij het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij inschakeling van een subverwerker. Ook indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken, is dit Leverancier toegestaan. Geanonimiseerde gegevens die niet tot een identificeerbaar persoon herleidbaar zijn mogen worden gebruikt voor analyse en onderzoek en het verbeteren van de producten en diensten van Leverancier. In geen geval worden persoonsgegevens voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt

14.2.2. Partijen dragen er zorg voor dat de gegevens aan personeel van Partijen alleen op need-to-know basis worden verstrekt, en dat de gegevens alleen toegankelijk zijn voor personeel dat belast is met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

14.2.3. Leverancier zal de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot openbaarmaking van gegevens dat zij ontvangt van derden.

14.2.4. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij sprake is van een situatie zoals onder 14.2.1. is verwoord. De Afnemer draagt eigen verantwoordelijkheid voor het zelf buiten de EER brengen van persoonsgegevens.

14.3. Persoonsgegevens

14.3.1. De Afnemer stelt als verwerkingsverantwoordelijke zelf het doel vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om de ICT-middelen zoals Leverancier deze aan de Afnemer ter beschikking stelt, periodiek te evalueren teneinde vast te stellen of de ICT-middelen voldoen aan de bedrijfsprocessen, relevante wet- en regelgeving en (interne compliance) reglementen.

14.3.2. Indien de relevante wet- en regelgeving wijzigt, zoals bijvoorbeeld de AVG of de Telecommunicatiewet, treden Partijen op eerste verzoek van een partij in overleg, om te bepalen welke gevolgen dit heeft voor de ICT-middelen, welke Leverancier aan de Afnemer ter beschikking heeft gesteld en om te bepalen welke impact de wijzigingen hebben op de bedrijfsprocessen van de Afnemer. Indien uit dit overleg blijkt dat de hiervoor bedoelde ICT-middelen aangepast dienen te worden, komen Partijen daartoe een planning overeen, in welke planning ook de verplichtingen van Afnemer zijn opgenomen, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen ook impact hebben op de bedrijfsprocessen van de Afnemer.

14.3.3. Indien de door Leverancier aan de Afnemer ter beschikking gestelde ICT-middelen een mogelijkheid van configureerbaarheid of instelbaarheid bieden, als het gaat om autorisatie, bewaartermijnen en op welke momenten het mogelijk is persoonsgegevens te verwerken, is het de verantwoordelijkheid van de Afnemer om vast te stellen of de door haar gewenste configuratie voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Leverancier is bereid de Afnemer daarin bij te staan en te adviseren vanuit haar kennis en ervaring.

14.3.4. Leverancier mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruikmaken van een derde (sub)verwerker. Er kan op deze plaats geen volledig overzicht worden gegeven van de (sub)verwerkers waarmee wordt samengewerkt, doch op verzoek kan hier inzage in worden gegeven. Er gelden hiervoor geen specifieke vooraf vastgestelde kwaliteitseisen. Leverancier zal de bepalingen in deze overeenkomst opleggen aan de subverwerker en erop toezien dat de subverwerker zich houdt aan de relevante wetgeving zoals de AVG. Daartoe zal met de subverwerker een verwerkersovereenkomst wordt gesloten met hetzelfde doel en dezelfde strekking als de onderhavige verwerkersovereenkomst.

14.3.5. Indien de verwerkingsverantwoordelijke bezwaren uit tegen de werkzaamheden van een specifieke subverwerker, dan zal Leverancier binnen 14 dagen na ontvangst van dit bezwaar in overleg treden met verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 14.4. Rechten van betrokkenen

14.4.1. In het geval een betrokkene een verzoek aangaande rechten uit de AVG, bijvoorbeeld omtrent inzage, correctie of verwijdering richt aan Leverancier zal Leverancier het verzoek doorsturen aan de Afnemer, en zal de Afnemer het verzoek verder afhandelen. Leverancier mag de betrokkenen daarvan op de hoogte stellen.

14.4.2. De Afnemer is als verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van verzoeken aangaande rechten van de betrokkene. Leverancier zal conform de AVG medewerking daarbij verlenen en instructies daaromtrent opvolgen. De kosten van Leverancier in verband met het afhandelen van de rechten van betrokkenen worden gedragen door de Afnemer.

Artikel 14.5. Beveiliging van gegevens

14.5.1. Leverancier legt voor het gedeelte van de ICT middelen waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens. Leverancier is ISAE 3402 type 2 gecertificeerd en lid van Zeker Online.

14.5.2. De Afnemer legt als verwerkingsverantwoordelijke voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- (i) bedrijfsprocessen van de Afnemer die dienen te voldoen aan de AVG;
- (ii) autorisatiemodellen waarbij personeel dat niets met bepaalde gegevens te maken heeft, geen toegang heeft tot die gegevens;
- (iii) beveiliging werkstations;
- (iv) een adequaat wachtwoordenbeleid. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14.5.3. De Afnemer is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de verwerkersovereenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De kosten van derden belastend met de audit zijn voor de Afnemer. De redelijke kosten van Leverancier die betrekking hebben op de audit, zijn voor rekening van de Afnemer. Indien, ondanks de door Leverancier genomen maatregelen een ongeautoriseerde verwerking plaatsvindt, rust de bewijslast dat Leverancier niet adequaat heeft gehandeld bij de Afnemer.

14.5.4. Indien Leverancier vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van de Afnemer gecompromitteerd zijn (security breach of datalek), of zijn geweest, meldt Leverancier dit onmiddellijk aan de Afnemer. Een melding moet altijd worden gedaan. De Afnemer blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe. Op eerste verzoek van de Afnemer ondersteunt Leverancier de Afnemer bij de hiervoor bedoelde beoordeling en melding.



14.5.5. In het geval van een (vermoedelijk) datalek zal Leverancier de Afnemer binnen 72 uur na constatering Leverancieren. Leverancier stelt alle informatie aan de Afnemer beschikbaar die voor haar nodig is om een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te kunnen doen of de afweging te maken of een dergelijke melding nodig is.

Artikel 14.6. Aansprakelijkheid

14.6.1. Leverancier is behoudens opzet of bewuste schuld niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet nakomen van deze overeenkomst dan wel handelen in strijd met de AVG.

14.6.2. De schade waarvoor Leverancier aansprakelijk kan worden gesteld, kan nooit hoger zijn dan de jaarlijkse contractwaarde van de overeenkomst tussen Leverancier en de Afnemer. De contractwaarde staat gelijk aan de omzet die Leverancier bij de Afnemer in een jaar realiseert.

14.6.3. De Afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens zoals zij deze verzamelt en aan Leverancier ter bewerking aanbiedt. De Afnemer is ook degene die toestemming van de betrokken dient te verkrijgen, al dan niet uit hoofde van de grondslagen als bedoeld in de AVG, alvorens zij de gegevens ter verwerking aan Leverancier aanbiedt.

Artikel 14.7. Archivering, bewaartermijn en vernietiging

14.7.1. Gezien het doel van de overeenkomst zal Leverancier de gegevens 10 jaar beschikbaar houden voor de Afnemer.

14.7.2. Leverancier zal in geval van beëindiging van de overeenkomst onverwijld op verzoek van de Afnemer alle aan haar ter beschikking gestelde (persoons-)gegevens aan de Afnemer retourneren en alle digitale kopieën van (persoons-)gegevens vernietigen en op verzoek aan de Afnemer verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien een dergelijk verzoek tot vernietiging wordt gedaan *en* wordt uitgevoerd, vervalt het recht van reclame/aanspraak op schadevergoeding jegens Leverancier. Indien naar het redelijk oordeel van Leverancier een zelfstandige wettelijke verplichting het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Leverancier verbiedt of beperkt zal zij de Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Afnemer de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Leverancier toelaat zal Leverancier daartoe op verzoek van de Afnemer onder diens verantwoordelijkheid onverwijld overgaan. Is de Afnemer van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens de Afnemer en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van de Afnemer.

Artikel 14.8. Overige bepalingen

14.8.1. Deze verwerkersovereenkomst duurt voort zolang Leverancier werkzaamheden voor de Afnemer verricht. De bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van de werkzaamheden voor de Afnemer. Deze verwerkersovereenkomst duurt eveneens voort zolang Leverancier over persoonsgegevens beschikt, afkomstig van de Afnemer.

14.8.2. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier gevestigd is.

14.8.3. De verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst gelden tevens voor ondernemingen van Partijen die behoren tot een groep van ondernemingen zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en voor alle betrokken medewerkers van deze ondernemingen.

14.8.4. Deze verwerkersovereenkomst is niet overdraagbaar.